

CONDIZIONI
DI VENDITA

Alcu[®]
— SYSTEM

CONDIZIONI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA AI SENSI DELL'ARTICOLO 1341 DEL CODICE CIVILE

Tutte le forniture effettuate da Al-cu System S.r.l. (d'ora in poi Al-cu system) saranno esclusivamente regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita. Qualsiasi clausola o condizione stabilita dal Cliente è nulla e priva di effetti quando sia in contrasto con le condizioni sotto riportate.

OFFERTE

Le Offerte inviate da Al-cu System recanti, tra l'altro, codici, descrizione, caratteristiche tecniche ed i prezzi degli Articoli, non costituiscono, in alcun caso, una proposta contrattuale di vendita, bensì un mero invito a proporre l'Ordine.

Le condizioni presenti in detto preventivo sono destinate a perdere ogni validità ed efficacia trascorso il termine di validità indicato negli stessi, salvo che entro il predetto termine Al-cu System non riceva l'Ordine dal Cliente medesimo.

ORDINI

Il Cliente dovrà inoltrare ad Al-cu System ordini specifici contenenti codici, descrizione, caratteristiche tecniche ed i prezzi degli Articoli, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna per iscritto, via email, fax od altri strumenti telematici.

CONFERME D'ORDINE

Il Contratto è perfezionato tra le Parti quando Al-cu System, dopo il ricevimento dell'Ordine, avrà inviato regolare Conferma d'ordine per iscritto, via email, fax od altri strumenti telematici, riportante i Codici e descrizione dei Prodotti, prezzi e tempistiche di consegna. Il Cliente non appena in possesso della Conferma d'Ordine dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti: gli stessi si intendono accettati dal Cliente qualora non vengano contestati per iscritto dallo stesso entro 24 ore dalla ricezione.

Il Cliente accetterà integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, la quantità dei prodotti ed il relativo prezzo anche se non rispedisce timbrata e controfirmata la Conferma d'Ordine ad Al-cu System.

Al-cu System declina qualsivoglia responsabilità per errori nell'evasione dell'Ordine a causa di errori di indicazioni nell'Ordine da parte del Cliente o nella Conferma d'Ordine di Al-cu System se segnalati dopo il termine suddetto di 24 ore dalla ricezione della stessa.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto dovrà ritenersi concluso anche in assenza di conferma scritta da parte di Al-cu System, nel momento in cui i Prodotti vengano comunque consegnati al Cliente e quest'ultimo non contesti immediatamente e con scritto la consegna o vengano ritirati direttamente dal Cliente, presso il magazzino di Al-cu System.

ANNULLAMENTO

Eventuali cancellazioni o variazioni di Ordini dovranno essere comunicate per iscritto, via email, fax od altri strumenti informatici entro 24h dall'invio degli stessi e dovranno ricevere il consenso o meno scritto o verbale di Al-cu System.

In caso di sospensione o di annullamento dell'Ordine da parte del Cliente non accettato da Al-cu System quest'ultima potrà reclamare:

- a) il costo delle lavorazioni e dei materiali calcolato pro-rata in relazione all'avanzamento dell'ordine; la merce rimarrà a disposizione del Cliente;
- b) i maggiori oneri derivanti per Al-cu System dall'inadempimento del Cliente, oltre al 20% della differenza tra l'ammontare dell'ordine e la cifra precedente riferita al punto a).

PREZZI

I prezzi dei Prodotti fanno riferimento a quelli indicati nei listini prezzi ufficiali di Al-cu System in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente o a quelli indicati nell'Ordine, secondo le condizioni commerciali concordate con il cliente (in termini di sconti o prezzi netti) e comunque confermati per iscritto da Al-cu System al momento dell'accettazione dell'Ordine.

I prezzi si intendono per merce resa franco fabbrica, per quanto riguarda le vendite internazionali Ex Works (ovvero EXW) in base agli Incoterms (International Commerce Terms).

Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati al netto dell'IVA ed espressi in unità di euro. Tali prezzi non comprendono i costi di trasporto dal Magazzino di Al-cu System a quelli del Cliente. Tali costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente salvo diverse condizioni commerciali concordate.

Al-cu System si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi riportati nel listino prezzi. La modifica sarà comunicata al Cliente, a mezzo email, almeno 20 giorni prima dell'entrata in vigore ed avrà effetto su tutti gli ordini ricevuti da Al-cu System a partire dalla data di entrata in vigore.

TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna riportati sulla Conferma d'Ordine sono indicativi, salvo l'impegno di Al-cu System ove possibile, di osservarli e non comprendono i giorni di trasporto necessari per effettuare la consegna.

Resta inteso che, stante la natura indicativa dei termini di consegna, Al-cu System in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile dei danni, anche indiretti, che dovessero derivare al Cliente da ritardi nella consegna, salvo che la data di consegna sia stata garantita da Al-cu System per iscritto. Resta, per altro, in facoltà di Al-cu System di prorogare il termine di consegna ovvero di sospendere la consegna del materiale oggetto del contratto, ad insindacabile discrezione di Al-cu System medesima:

- a) quando il Cliente non rispetti le condizioni di pagamento convenute ovvero ritardi l'adempimento di propri obblighi contrattuali (come, a titolo solo esemplificativo, l'invio di quote anticipate, la costituzione di garanzie, l'emissione e la consegna di titoli di credito, nonché altri adempimenti finanziari), anche relativi a precedenti rapporti con Al-cu System.
- b) in caso di forza maggiore o di eventi quali, a titolo solo esemplificativo: serrata, scioperi, totali o parziali, astensioni dal lavoro, epidemia, guerra, incendio, inondazione, incidenti di lavorazione, interruzioni o ritardi nei trasporti, mancanza od

insufficienza di energia motrice e, comunque, in presenza di ogni altro evento non dipendente da causa imputabile Al-cu System o ai suoi Fornitori;

- c) quando il Cliente non fornisca in tempo utile i dati necessari alla esecuzione della fornitura e/o i materiali che si è riservato di fornire ad Al-cu System
- d) quando siano intervenute modifiche nell'Ordine, quantunque accettate da Al-cu System
- e) in caso di difficoltà nell'approvvigionamento di materie prime.
- f) in caso di ritardi da parte dello spedizioniere

Nei casi in cui la sospensione della fornitura ovvero la proroga dei termini di consegna sia dipesa da cause, a qualunque titolo, riferibili al Cliente (così, a titolo esemplificativo, nelle ipotesi riportate al precedente capoverso sub lett. a, c, d), Al-cu System avrà diritto di conseguire dal Cliente medesimo il risarcimento dei danni patiti.

Il verificarsi di un evento tra quelli indicati e comunque di un evento non imputabile ad Al-cu System, non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere. Il Cliente accetta comunque di ricevere l'ordine anche dopo il termine di consegna previsto in tutti i casi in cui vi sia un evento dovuto a forza maggiore, senza possibilità di richiedere danni o indennizzi. L'ordine non potrà pertanto essere annullato o penalizzato dal cliente per ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore.

CONSEGNA/TRASPORTO

La consegna s'intende convenuta presso il Magazzino di Al-cu System. In particolare, la consegna si intende eseguita, ad ogni effetto di legge, con la comunicazione (data anche con il semplice invio d.d.t.) che la merce è a disposizione del Cliente per il ritiro, oppure che la stessa è stata consegnata al vettore.

Una volta ricevuta la comunicazione di merce pronta, il Cliente dovrà indicare tempestivamente il nominativo del vettore, se da lui incaricato, che provvederà al ritiro; il Cliente e dovrà altresì provvedere alle eventuali coperture assicurative per il trasporto.

In caso di ritardo nel ritiro della merce, comunque approntata, per una qualsiasi ragione non dipendente dalla volontà di Al-cu System, la consegna si intenderà comunque come eseguita dalla comunicazione di messa a disposizione, con le conseguenze di seguito riportate:

- a) Al-cu System avrà il diritto di procedere alla fatturazione e di reclamare l'adempimento delle condizioni di pagamento pattuite;
- b) Al-cu System potrà fare effettuare l'imballaggio, il trasporto o lo stoccaggio del materiale a spese del Cliente, salvo il risarcimento dei danni eventualmente patiti, anche per l'immagazzinamento, la custodia ed il deposito della merce.

Nel caso venisse concordata la clausola del in porto franco, la merce sarà inviata a mezzo di un vettore scelto da Al-cu System in ciò considerandosi espressamente autorizzata dal Cliente. La scelta del vettore non costituisce in ogni caso responsabilità alcuna di Al-cu System. Eventuali servizi accessori richiesti dal Cliente come assicurazione, movimentazione e servizi speciali di consegna ed altri oneri inerenti l'inoltro della merce (dazi, dogana, etc), sono a carico del Cliente.

CONDIZIONI DI VENDITA

PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati al domicilio di Al-Cu System e secondo le condizioni concordate. Qualsiasi pagamento effettuato in luogo e modo diversi, non sarà ritenuto valido e, dunque, non produrrà effetti liberatori per il Cliente.

In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze convenute, Al-cu System avrà diritto di addebitare gli interessi di mora ai sensi del decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. 231.

Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni daranno ad Al-cu System il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti e risolvere ogni contratto sottoscritto. La sospensione della consegna dei Prodotti o la risoluzione del contratto non darà il diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento dei danni.

In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento anche di una sola scadenza comporta la decadenza dal termine ai sensi dell'art. 1186 cc. Il mancato pagamento nei termini concordati darà diritto ad Al-cu System di chiedere al Cliente il pagamento degli interessi di mora ai sensi del decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. 231, oltre all'addebito di eventuali spese bancarie e delle commissioni.

Qualsiasi reclamo o contestazione non darà diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti.

Il rilascio di cambiali, pagherò, tratte, assegni o qualsiasi altra forma di pagamento o mezzo di garanzia convenuto, non comporterà variazione del contratto né di alcuna delle clausole contrattuali (in particolare, non modificherà il foro competente in caso di controversia) e dovrà considerarsi esclusivamente come inteso a facilitare la definizione del rapporto, senza alcun effetto novativo.

RECLAMI

Qualsiasi reclamo relativo ai prodotti consegnati per essere valido dovrà essere dettagliato e comunicato per iscritto ad Al-cu System entro e non oltre otto (8) giorni dal ricevimento merce. In ogni caso il ricevente deve fare riserva scritta allo spedizioniere al ricevimento della merce se il reclamo riguarda lo stato del confezionamento e il numero dei colli. Qualora il reclamo non sia comunicato nelle forme e nei termini di cui sopra, i prodotti consegnati saranno considerati conformi a quelli ordinati dal Cliente.

Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto ad Al-cu System entro otto giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

CONDIZIONI DI VENDITA

RESI

Qualsiasi reso per qualsiasi motivo deve essere preventivamente autorizzato per iscritto da Al-cu System. I resi autorizzati dovranno essere inviati al magazzino di Al-cu System in porto franco, integri e nell'imballo originale, corredati di regolare documento di trasporto e dei relativi estremi d'acquisto. La merce verrà accreditata al prezzo di acquisto decurtato del 10% per oneri amministrativi.

GARANZIA

Al-cu System garantisce che i propri prodotti ed i loro componenti sono esenti da difetti di fabbricazione per una durata di 12 mesi a decorrere dalla data della consegna della merce. La garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione, ad insindacabile scelta di Al-cu System franco deposito indicato dal Cliente stesso, dei pezzi difettosi per accertato difetto di materiale o di lavorazione. La garanzia non copre materiali e parti soggette a naturale usura o deterioramento.

Ogni sorta di indennizzo è escluso, né potranno essere reclamati danni, diretti ed indiretti (anche nei confronti di terzi), di qualsiasi natura e specie anche per il temporaneo non uso dei prodotti acquistati. L'esame dei difetti e delle loro cause sarà sempre effettuato da Al-cu System, presso i suoi stabilimenti.

Le spese (come, per esempio, la manodopera, lo smontaggio, il rimontaggio, il trasporto, il vitto e l'alloggio) per intervento esterno di personale Al-cu System, anche in caso di riconosciuta garanzia, sono sempre a carico del Cliente.

Restano a carico di Al-cu System il costo dei pezzi sostituiti e quello inerente al tempo necessario alla sostituzione degli stessi.

Sono esclusi dalla garanzia i prodotti conservati, installati, impiegati o mantenuti in modo negligente o errato ovvero non conforme alle indicazioni del produttore o comunque modificati, riparati o smontati anche in parte.

La garanzia è pure esclusa per danni e/o difetti e/o anomalie derivanti da eventi o componenti esterni (come, a titolo esemplificativo: scariche atmosferiche, fulmini, sovradimensionamento dei carichi, errato montaggio dei carichi, ecc.).

La garanzia di cui al presente articolo 10 sostituisce ed esclude ogni altra forma di garanzia, anche legale.

Il Cliente decade dalla garanzia di cui al presente articolo nel caso in cui venga meno ad uno qualsiasi degli obblighi contrattuali assunti, in particolare con riguardo alle condizioni di pagamento.

Le eventuali riparazioni in garanzia dovranno essere richieste per iscritto dal Cliente ad Al-cu System indicando codice, descrizione articolo, riferimenti dell'Ordine e della Conferma di acquisto, vizio lamentato ed eventuali prove fotografiche o video a supporto.

Per le parti sostituite o riparate, ed unicamente per esse, il periodo di garanzia ha nuovamente inizio e decade lo stesso giorno della scadenza della garanzia della macchina o dell'apparecchiatura elettrica.

Decorso il termine di 12 mesi dalla consegna, la garanzia cessa anche se i prodotti non siano stati messi in opera per qualsiasi ragione. Decorso il periodo di garanzia non sono ammessi reclami, neppure per vizi occulti.

Al-cu System non risponde delle modifiche e/o miglioramenti apportati dai Produttori ai prodotti da essa commercializzati. Le

descrizioni così come le illustrazioni e i dati tecnici contenuti nei cataloghi, depliant ecc. sono da intendersi a puro titolo indicativo e non hanno carattere impegnativo.

RESPONSABILITÀ

In caso di responsabilità di Al-cu System per prodotti difettosi, il risarcimento non potrà eccedere l'importo del prezzo d'acquisto degli stessi prodotti difettosi.

In ogni caso, Al-cu System non dovrà rispondere dei danni indiretti, quali, per esempio, la perdita di clientela, di fatturato, di produzione, di profitto, di immagine, oltre che dei danni derivanti al Cliente dalle azioni eventualmente intraprese nei confronti di quest'ultimo da terzi.

E', comunque, esclusa ogni responsabilità di Al-cu System qualora i difetti del prodotto siano dovuti, a titolo meramente esemplificativo:

- a) utilizzo non corretto, anomalo o smodato;
- b) manutenzione impropria, scorretta o manchevole;
- c) impiego del prodotto non abituale o contrario alle avvertenze del Produttore o, comunque, diverso da quello cui è destinato;
- d) utilizzo del prodotto con altri componenti;
- e) conservazione inadatta.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Al-cu System avrà la facoltà di risolvere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, il singolo contratto in ogni caso di inesatto o mancato adempimento, o della diminuzione della garanzia di esatto adempimento, delle obbligazioni previste nel contratto.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ogni contratto tra Al-cu System ed il Cliente è regolato dalla legge italiana e per le ipotesi di controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione del Contratto è prevista la competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

Alcu[®]
SYSTEM

WWW.ALCUSYSTEM.COM